

Список дел, назначенных к слушанию на

19.04.2018

[Показать](#)[Поиск информации по делам](#)[Вернуться к списку дел](#)

Гражданские и административные дела

ДЕЛО № 2-305/2018 (2-5003/2017;) ~ М-4170/2017

Дело

Движение дела

Лица

Судебный акт #1 (Решение)

Дело №

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

12 февраля 2018 года г.Челябинск

Курчатовский районный суд г. Челябинска в составе:

председательствующего судьи Антипиной С.Н.,

при секретаре Ямщиковой Н.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области к индивидуальному предпринимателю Поповой Любови Владимировне о признании действий ответчика противоправными, обязанности прекратить противоправные действия,

установил:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области в защиту интересов неопределенного круга лиц обратилось в суд с иском к ИП Поповой Л.В. о признании противоправными действиями ответчика в отношении неопределенного круга потребителей, выразившееся в выполнении работ (оказании услуг) при отсутствии в удобном для обозрения месте Правил бытового обслуживания населения в РФ, образцов договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг (выполнении работ), при отсутствии необходимой и достоверной информации в бланках заказов:

- вид услуги (работы);

- точного наименования, описания и цены материалов, если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя;

- дату приема и исполнения заказа;

- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);

- должность лица, принявшего заказ, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Истец просит обязать ответчика прекратить противоправные действия, а именно разместить в удобном для обозрения месте Правила бытового обслуживания населения в РФ, образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг (выполнении работ), обеспечить включение в договоры с потребителями (бланки квитанций) необходимой и достоверной информации:

- вид услуги (работы);

- точного наименования, описания и цены материалов, если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя;

- дату приема и исполнения заказа;

- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);

- должность лица, принявшего заказ, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

А также просит обязать ответчика опубликовать решение суда в отделах предпринимателя по адресам: г. Челябинск, Комсомольский проспект, 9; <адрес>, а также на сайте в сети «Интернет» <http://chelyabinsk.gilmon.ru> в течение 10 дней со дня вступления решения в законную силу сроком на 3 месяца.

В обоснование иска указано, что в Управление Роспотребнадзора поступило обращение потребителя Павленко Н.Ю. (№ от ДД.ММ.ГГГГ) из которого следует, что ДД.ММ.ГГГГ Павленко Н.Ю. обратилась в фото-салон REVCOL по адресу: <данные изъяты> (ИП Попова Л.В.) для заказа печати фотографий и изготовления и печати картин модульных, общей стоимостью 2330 руб. В талоне Б-011 № на услуги (серия АВ-1) отсутствует вид услуги (работы); точного наименования, описания и цены материалов, если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя; дату приема и исполнения заказа; другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ); должность лица, принявшего заказ, а также подпись потребителя, сдавшего заказ. Также в Управление Роспотребнадзора поступило обращение потребителя Савичевой О.В. (№ от ДД.ММ.ГГГГ), из которого следует, что ДД.ММ.ГГГГ Савичева О.В. обратилась в фото-салон REVCOL по адресу: <адрес> (ИП Попова Л.В.) для заказа печати фотографий, общей стоимостью 2186 руб. В талоне Б-011 № на услуги (серия АВ-1) отсутствует вид услуги (работы); точного наименования, описания и цены материалов, если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя; дату приема и исполнения заказа; другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ); должность лица, принявшего заказ, а также подпись потребителя, сдавшего заказ. С указанными потребителями заключены договора на выполнение работ, оказание услуг. По данным фактам в отношении Поповой Л.В. было возбуждено административное производство, по результатам рассмотрения которого в отношении ответчика вынесено постановление по делу об административном правонарушении по ч. 1 ст. 14.5 КоАП РФ. В Управление Роспотребнадзора поступило обращение потребителя Левченко М.Н. (№ от ДД.ММ.ГГГГ, №, 191 от ДД.ММ.ГГГГ), из которого следует, что между потребителем и Поповой Л.В. заключен договор на оказание бытовых услуг по изготовлению модульной картины и фотографии с предварительной оплатой услуги в размере 3500 руб. В талоне Б-011 № без даты на общую сумму 4785 руб. отсутствует вид услуги (работы); точного наименования, описания и цены материалов, если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя; дату приема и исполнения заказа; другие необходимые

данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ); должность лица, принявшего заказ, а также подпись потребителя, сдавшего заказ. По данному факту в отношении Поповой Л.В. было возбуждено административное производство. В Управление Роспотребнадзора поступило обращение потребителя Малкова В.А. (№ от ДД.ММ.ГГГГ, из которого следует, что ДД.ММ.ГГГГ у Поповой Л.В. были заказаны фотообои. Работа была выполнена некачественно. По данному факту в отношении Поповой Л.В. было возбуждено административное производство. В Управление Роспотребнадзора поступило обращение потребителя Тудвасовой Н.В., из которого следует, что ДД.ММ.ГГГГ она обратилась в фирму «Революция цвета» для изготовления холста А-3-2 шт., оплатила заказ, заказ не изготовили, деньги не вернули. В талоне Б-011 № отсутствует точное наименование, описания и цены материалов, дата приема и исполнения заказа; должность лица, принявшего заказ, а также подпись потребителя, сдавшего заказ. По данному факту в отношении Поповой Л.В. было возбуждено административное производство. В Управление Роспотребнадзора поступило обращение потребителя Хаецкого И.В., из которого следует, что в период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ он обратился в фото-маркет ИП Поповой Л.В. для заказа печати фотографии в количестве 380 штук стоимостью 950 руб., был выдан талон Б-011 № на услуги. В талоне Б-011 № отсутствует вид услуги (работы); точного наименования, описания и цены материалов, если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя; дату приема и исполнения заказа; другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ); должность лица, принявшего заказ, а также подпись потребителя, сдавшего заказ. По данному факту в отношении Поповой Л.В. было возбуждено административное производство. По данному факту в отношении Поповой Л.В. было возбуждено административное производство.

Отсутствие в талонах на услуги части существенной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ № , противоречит п.4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, ст.10 Закона «О защите прав потребителей» в части своевременного получения потребителем необходимой и достоверной информации по заказываемым услугам (работам).

Представитель истца Управление Роспотребнадзора по Челябинской области Колбина Е.Н. в судебном заседании требовании иска поддержала, по изложенным в нем основаниям. Также пояснила, что на ответчика вновь поступают жалобы от потребителей

Ответчик ИП Попова Л.В. в судебное заседание не явилась, извещалась надлежаще, судебные повестки, направленные в адрес ответчика были возвращены с отметкой «истек срок хранения». Суд считает возможным рассмотреть дело в отсутствие ответчика ИП Поповой Л.В., поскольку возвращение в суд, неполученного адресатом, заказного письма с отметкой «по истечении срока хранения» не противоречит действующему порядку вручения заказных писем и может быть оценено в качестве надлежащей информации органа связи о неявке адресата за получением копии судебного акта. В таких ситуациях добросовестность органа почтовой связи по принятию всех мер, необходимых для вручения судебного акта, предполагается, пока заинтересованным адресатом не доказано иное. Суд полагает ответчика ИП Попову Л.В. извещенной надлежащим образом.

Выслушав представителя истца, исследовав материалы дела, оценив представленные доказательства в совокупности, суд находит иск подлежащим удовлетворению по следующим основаниям.

Согласно ч. 1 ст. 422 ГК РФ договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

Согласно ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей, в том числе об исключении из договоров с потребителями условий, которые ущемляют их права или ставят в заведомо неблагоприятное (обременительное) положение.

Согласно п. 1 Положения «О федеральной службе по надзору (контролю) в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сферах обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Учитывая, что иск предъявлен в суд в интересах потребителей, которые как заключали, так и будут в будущем заключать договоры с ответчиком, индивидуализировать круг таких лиц не представляется возможным в силу его нестабильности и постоянного изменения количества участников, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области обладает полномочиями на предъявление указанного иска.

В силу ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение; сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы; гарантийный срок, если он установлен; правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг); срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению; адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера; информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона; информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг). Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

Согласно п. 4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утв. Постановление Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ № договор об оказании услуги (выполнении работы), исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и т.п.

Согласно п. 20 Правил продажи товаров по образцам, утв. Постановление Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ № договор может быть заключен в месте продажи товара по образцам путем составления документа, подписанного сторонами, либо путем передачи покупателем сообщения о намерении приобрести товар посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что сообщение исходит от покупателя, а также в иной форме, согласованной продавцом и покупателем, при непосредственном заключении договора.

При заключении договора в месте продажи товара, а также в случае передачи сообщения о намерении покупателя приобрести товар в них должно быть обязательно указано:

наименование и место нахождения (адрес) продавца, фамилия, имя, отчество покупателя или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить товар;

наименование товара, артикул, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара;

вид услуги, время ее исполнения и стоимость;

обязательства продавца и покупателя.

Предложение покупателя о пересылке товара почтовым отправлением в адрес "До востребования" может быть принято только с согласия продавца.

Из материалов дела следует, что внеплановыми проверками ответчика Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области по жалобам граждан выявлено, что талоны на услуги не содержат необходимой информации, в нарушение п. 20 Правил продажи товаров по образцам, утвержденных постановлением Правительства РФ № от ДД.ММ.ГГГГ не указаны следующие сведения: вид услуги (работы); точного наименования, описания и цены материалов, если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя; дату приема и исполнения заказа; другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ); должность лица, принявшего заказ, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Ответчик постановлениями № ,1476 от ДД.ММ.ГГГГ по делу об административных правонарушениях была признана виновной в нарушении ч.1 ст.14.8 КоАП РФ, о чем ей вынесено предупреждение. Постановлением № о ДД.ММ.ГГГГ ответчик признана виновной в совершении правонарушения, предусмотренного ч.1 ст.14.5 КоАП РФ, также вынесено предупреждение.

Доказательств того, что ответчиком устранены нарушения прав потребителей суду не представлены, при таких обстоятельствах суд считает, что требования истца подлежат удовлетворению в полном объеме.

Руководствуясь ст. ст. 12, 194-198 ГПК РФ, суд

решил:

иск Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области в интересах неопределённого круга лиц к ИП Поповой Любовь Владимировне удовлетворить в полном объёме.

Признать противоправными действиями ответчика ИП Поповой Любовь Владимировны в отношении неопределенного круга потребителей, выразившееся в выполнении работ (оказании услуг) при отсутствии в удобном для обозрения месте Правил бытового обслуживания населения в РФ, образцов договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг (выполнении работ), при отсутствии необходимой и достоверной информации в бланках заказов:

-вид услуги (работы); точного наименования, описания и цены материалов, если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя; дату приема и исполнения заказа;

-другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);

-

-должность лица, принявшего заказ, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Обязать индивидуального предпринимателя Попову Любовь Владимировну прекратить противоправные действия, а именно размесить в удобном для обозрения месте Правила бытового обслуживания населения в РФ, образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг (выполнении работ), обеспечить включение в договоры с потребителями (бланки квитанций) необходимой и достоверной информации:

-вид услуги (работы); точного наименования, описания и цены материалов, если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя; -

дату приема и исполнения заказа;

-другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);

-

-должность лица, принявшего заказ, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Обязать индивидуального предпринимателя Попову Любовь Владимировну опубликовать решение суда в отделах предпринимателя по адресам: г. Челябинск, <данные изъяты>; <адрес>, а также на сайте в сети «Интернет» <http://chelyabinsk.gilmon.ru> в течение 10 дней со дня вступления решения в законную силу сроком на 3 месяца.

Решение может быть обжаловано в Челябинский областной суд через Курчатовский районный суд г. Челябинска в течение месяца со дня изготовления решения суда в окончательной форме.

Председательствующий: